

# KURBIOメンバーシッププログラム利用規約

草津の四季をお楽しみいただきながら、心身共にリセットしていただくための、メンバーシップによるご優待サービスをご用意致しました。  
詳細は本規約の以下の規定をご参照ください。

## 第1条 (規約)

- この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ホテル クアビオ（以下「当ホテル」といいます。）が提供するメンバーシッププログラムサービス（以下「メンバーシッププログラム」といいます。）の内容および利用方法等について定めたものです。
- 本規約は、当ホテルのメンバーシッププログラムに登録したご登録者様（以下「会員」といいます。）に適用されます。

## 第2条 (メンバーシッププログラムの概要)

当ホテルの公式サイト（<https://kurbio.com> 以下「ホテル公式サイト」といいます。）、当ホテルフロント（以下「フロント」）、当ホテルへの直接のお電話で宿泊予約をし、当ホテルにご宿泊されたメンバーシッププログラムのご登録者様には、メンバーシッププログラムの特典をご利用いただけます。

## 第3条 (会員条件・会員種別)

- メンバーシッププログラムは、本規約の内容に同意しメンバーシッププログラムに入会登録を届け出て、入会金を納めた方が会員として利用できます。
- メンバーシッププログラムは、個人のお客様以外にご利用いただけません。
- メンバーシッププログラムは、会員本人のみ適用されます。
- 会員は、メンバーシッププログラムの運営および当ホテルの提供するサービスに関する情報（メンバーシッププログラムに関する情報を含みます。）をメールおよび郵便で当ホテルより受け取ることに同意します。
- 会員種別はKURBIO MEMBERとKURBIO PREMIUM MEMBERの2種類とします。

種別	KURBIO MEMBER	KURBIO PREMIUM MEMBER
区分	KURBIO PREMIUM MEMBER以外で入会を希望し、入会金を納めた方	会員の有効期間内（3年間）で20泊以上された方
入会金	10,000円	なし
更新料	5,000円	なし

#### 第4条（入会・更新・会員情報について）

1. メンバーシッププログラムへのご登録はフロントにて承ります。
2. メンバーシッププログラムに登録するには、メンバーシッププログラム入会（更新）申込書に入会金（または更新料）を添えてご提出いただきます。
  - (ア) 氏名・フリガナ
  - (イ) 住所
  - (ウ) 電話番号
  - (エ) メールアドレス
  - (オ) 生年月日
3. 入会金、更新料は会員種別により異なります。
4. メンバーシッププログラム特典は入会日よりご利用いただけます。
5. 会員情報に変更が生じた場合は、当ホテルまでお知らせください。
6. 会員情報につきましては、当ホテルのプライバシーポリシーに則って利用いたします。

#### 第5条（有効期間）

入会日から3年間。以降、3年毎に更新が可能です。

#### 第6条（メンバーシッププログラム特典）

##### （1） 8泊ごとに無料宿泊チケットをプレゼント

- ・ 8泊ごとに無料宿泊チケットを1枚プレゼントいたします。
- ・ チケット1枚でスタンダードルーム1F（1室1名様）のご宿泊を1泊サービスさせていただきます。
- ・ フレンチマクロビプランとファスティングプランにご利用いただけます。
- ・ スタンダードルーム1F以外をご利用の場合は、差額の追加料金をいただきます。
- ・ 1室を2名様でご利用の場合は、追加料金（1室2名様料金の1名様分）をいただきます。
- ・ チケット2枚のご利用でツイン（1室2名様利用）もご利用いただけますが、差額の返金はありません。
- ・ 8泊のカウントに無料宿泊チケットご利用分は加算されません。
- ・ チケットはご家族やご友人へのギフトとしてもご利用いただけます。
- ・ 如何なる理由があっても紛失の際の再発行はいたしません。
- ・ チケットを利用した宿泊時のキャンセルにつきましては、11日前の21時よりチケット1枚を消化させていただきます。

(2) 入会&更新時にお部屋のアップグレードチケットをプレゼント

- ・ チケット1枚で1名様分のアップグレードをサービスさせていただきます。
- ・ 平日（年末年始、ゴールデンウィーク、シルバーウィーク、三連休を除く月曜日から金曜日）のみご利用いただけます。
- ・ スタンダードルームからアップグレードの場合、デラックスルーム、もしくはスイートルームのいずれかへアップグレードいたします。お部屋タイプはお選びいただけません。
- ・ デラックスルームからスイートルームへのアップグレードにもご利用いただけます。
- ・ (1)の無料宿泊チケットと組み合わせてご利用いただくことも可能です。
- ・ チケットはご家族やご友人へのギフトとしてもご利用いただけます。
- ・ 如何なる理由があっても紛失の際の再発行はいたしません。

(3) 毎回のご宿泊ごとにプチギフトをプレゼント

- ・ チェックアウトの際にプチギフトをプレゼントいたします。
- ・ オフィシャルサイトからご予約いただいた場合は、オフィシャルサイト予約特典でのプチギフト、またはメンバーシップ特典のプチギフトのいずれか1つとなります。

(4) スイートルームorデラックスルームへのご宿泊1泊ごとにクアビオでのお土産購入に使える1000円分ギフトチケットをプレゼント

- ・ アップグレードチケットを使用したアップグレード時は対象外となります。
- ・ お釣りはできません。
- ・ 如何なる理由があっても紛失の際の再発行はいたしません。

(5) アーリーチェックイン

- ・ 当日ご用意が可能な場合、追加料金なしで13：00よりチェックインいただけます。

(6) レイトチェックアウト

- ・ 当日ご用意が可能な場合、追加料金なしで12：00までご滞在いただけます。

(7) KURBIO PREMIUM MEMBERのみの特典

- ・ エステをいつでも5%OFFで承ります。
- ・ ご滞在中にお好きなドリンクを1杯サービスいたします（ボトル販売を除きます）。

## 第7条 (退会)

退会のお申し出があった日、または、有効期間の終了日。

## 第8条 (返金)

一旦納められた入会金は理由の如何に関わらず払戻しいたしません。

## 第9条（免責）

1. 火災、地震、停電等の天災その他事由によるシステム障害の発生、及びシステム保守、通信回線その他運営上の障害の発生により生じた会員又は第三者の不利益や損害について当ホテルは一切の責任を負わないものとします。
2. 本規約その他当ホテルの宿泊約款・利用規約への違反、メンバーシッププログラムの不正使用、会員の連絡先や所在が不明などの理由により、会員登録抹消等の必要な措置をとることができるものとします。これにより発生により生じた会員又は第三者の不利益や損害について当ホテルは一切の責任を負わないものとします。
3. 会員として登録されたデータに変更が生じた場合、その届出がないことにより特典の提供ができなかった場合、その他の損害に対し当ホテルは一切の責任を負わないものとします。

## 第10条（規約および特典の変更）

1. 当ホテルは、事前の通知なしにメンバーシッププログラムの内容および本規約を更新、修正、または削除する等の変更をすることができます。当ホテルは、本規約を変更する必要がある場合には、変更する旨、変更後の本規約の内容、変更後の本規約の効力発生日その他の事項をホテル公式サイトに掲載します。変更後の本規約は、ホテル公式サイトに掲載された時点から効力を生ずるものとし、会員は、本規約の変更後に、当ホテルの宿泊予約その他当ホテルを利用することにより、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

## 第11条（言語）

本規約は日本語にて作成されています。本規約について日本語以外の言語により翻訳文が作成される場合でも日本語の正文のみを規約として有効なものとします。

## 第12条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約に関する紛争については東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## 第13条（付則）

当利用規約は2023年1月1日より有効とします。

メンバーシッププログラムに関するお問い合わせ：  
月曜日から金曜日（祝日を除く）の午前9時から午後4時まで  
お電話：0279-89-8181